

Reklamační protokol

Informace o společnosti (zákazníkovi)

Název společnosti:
(Jméno a příjmení
zákazníka)

Adresa společnosti:
(Zákazníka)

IČO:

Jméno zodpovědné osoby:

Telefon, mail:

Informace o reklamovaném produktu

Kód výrobku:

Název výrobku:

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Popis závady či poškození produktu a způsob vyřešení navrhané zákazníkem

Datum přijetí reklamace:

Podpis zákazníka:

Termín vyřízení reklamace:

Podpis:

Posouzení reklamace a provedené opravy

Všechny závady vedoucí k reklamaci byly odstraněny, považují tuto reklamaci za vyřízenou!

Datum vyřízení reklamace:

Podpis zákazníka: